**ÇEREZ POLİTİKASI**

Eftal Petrol Ürünleri Madencilik Hazır Beton Hafriyat Nakliyat Turizm Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi (“**Eftal**” ya da “**Şirket**”) tarafından işletilen ( <https://eftal.com.tr/> ) web sitesini ziyaret edenlerin (“**ziyaretçi”**) kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun”**) uyarınca işlemekte ve gizliliğini korumaktayız. Bu Web Sitesi Çerez Politikası (“**Politika”**) ile ziyaretçilerin kişisel verilerinin işlenmesi ve çerez politikası belirlenmektedir.

**ÇEREZ (COOKİE ) NEDİR?**

Çerezler (*cookies)*, küçük bilgileri saklayan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından, tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanır. İnternet sitesi tarayıcınıza yüklendiğinde, çerezler cihazınızda saklanır. Çerezler, internet sitesinin düzgün çalışmasını, daha güvenli hale getirilmesini, daha iyi kullanıcı deneyimi sunmasını sağlar. Oturum ve yerel depolama alanları da çerezlerle aynı amaç için kullanılır. İnternet sitemizde çerez bulunmamakta, oturum ve yerel depolama alanları çalışmaktadır.

Web sitemizin ziyaretçiler tarafından en verimli şekilde faydalanılması için çerezler kullanılmaktadır. Çerezler tercih edilmemesi halinde tarayıcı ayarlarından silinebilir ya da engellenebilir. Ancak bu web sitemizin performansını olumsuz etkileyebilir. Ziyaretçi tarayıcıdan çerez ayarlarını değiştirmediği sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiği varsayılır.

Çerezler, web sitemizin veya mobil platformların tercihlerinizi hatırlamamıza, daha sonra aynı siteyi ziyaret ettiğinizde bu bilgiler aracılıyla tercihlerinize ulaşmanıza yardımcı olurlar (Örneğin web sitemize giriş yaparken girdiğiniz bilgiler, dil, konum ve diğer tercihler). Böylelikle web sitemiz veya mobil uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde söz konusu bilgileri tekrar girmeniz gerekmez.

Çerezler sadece Kullanıcının internet ortamındaki ziyaret geçmişine dair bilgiler içermekte olup bilgisayara ve/veya mobil cihazda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Çerezleri yalnızca onları oluşturan site okuyabilir. Çerezin ne kadar süreyle saklanacağını da site belirler.

**ÇEREZ KULLANIMI ZORUNLU MUDUR?**

Kullanım amaçlarına göre farklı çerezler bulunmaktadır. Bunların bazıları zorunlu çerezler bazıları ise kullanıcının tercihine bırakılabilir çerezlerdir.

Çerezleri kabul etmek, size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Zorunlu çerezler dışındaki çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz (aktif veya inaktif seçeneği ile tercihlerinizi belirleyebilirsiniz.) fakat bu halde web sitesi gerektiği gibi çalışmayabilir veya tüm özelliklerinden yararlanmanız mümkün olmaz. Her zaman tercihlerinizi değiştirebilmeniz mümkündür.

Zorunlu çerezlerin kullanımı web sitesi veya mobil uygulamanın çalışması bakımından zorunlu olabilir. Bu nedenle tarayıcı ayarlarından engellendiği takdirde web sitesi veya mobil uygulamaların tamamı veya bazı bölümleri çalışmayabilir.

EFTAL’in web sitelerinde zorunlu çerez kullanılmaktadır.

**ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR?**

Farklı türlerde çerezler bulunmaktadır. Bunlar web sitesinin çalışmasını sağlamak için kullanım bakımından çerezler ve saklandığı süre bakımından çerezler olmak üzere temelde 2’ye ayrılır.

**KULLANIM BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler: | Bu çerezler, Web Sitesi'nin düzgün şekilde  çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlere, sistemin yönetilebilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç vardır ve engellenmesi halinde Web Sitesi çalışamayacaktır. |
| İşlev Çerezleri: | Bu çerezler size daha gelişmiş ve kolay bir  kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin önceki tercihlerinizi hatırlamak, Web Sitesi üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak işlevlerini yerine getirmektedir. Aşağıda detaylı olarak açıklanan şekilde bu çerezlerin kullanımını engelleyebilirsiniz. |
| Analiz/Performans Çerezleri: | Bu çerezler, Web Sitesi'nin işleyişinizi analiz edip  anlamımızı sağlayan ve sizinle etkileşime geçerek Web Sitesi'ni geliştirebilmemizi sağlamaktadır.  Aşağıda detaylı olarak açıklanan şekilde bu çerezlerin kullanımını engelleyebilirsiniz. |
| Hedefleme/Reklam Çerezleri: | Bu çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak  üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır. Aşağıda detaylı olarak açıklanan şekilde bu çerezlerin kullanımını engelleyebilirsiniz. Ancak bu çerezleri engellemeniz, reklam içeriklerini tamamen engellemeyecek sadece sizin ilginizi çekebilecek olan reklamlar yerine genel içerikli reklamlar sunulacaktır. |

**SAKLANDIĞI SÜRE BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies): | Kişinin bilgisayarında belirli bir tarihe veya  kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla kullanıcıların site hareketlerini ve tercihlerini ölçmek amacıyla kullanılır. |
| Oturum Çerezleri (Session Cookies): | Bu çerezler kullanıcının ziyaretini oturumlara  ayırmak için kullanılır ve kullanıcıdan veri toplamaz. Çerez, kullanıcı ziyaret ettiği web sayfasını kapattığında veya belli bir süre pasif kaldığında silinir. Web Sitesi'nde üçüncü kişilerin başta reklam hizmetleri olmak üzere hizmet sağlamasına yardımcı olmak ve bu hizmetlerin etkinliğini artırmak için hedef ve izleme çerezleri kullanılır. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını ve siteleri hatırlayabilir ve başta kullanıcı cihazının IP adresi olmak üzere kişisel verileri toplayabilir. Web Sitesi, bilgi toplamak, ilgi alanlarınızı ve demografik verileri hatırlamak ve size hedeflenmiş reklamları sunmak, reklamları iyileştirmek ziyaret edilme ve reklam gösterimleri sayısını, reklam hizmetlerinin diğer kullanımlarını ve bu reklam gösterimleri ve reklam hizmetleriyle ilgili etkileşimler arasındaki oranı belirlemek için hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezlerini kullanmaktadır. Web Sitesi; Facebook ve LinkedIn gibi sosyal ağlara bağlantı sağlayan sosyal eklentilerden faydalanmaktadır. Web Sitesi'ni ziyaret ettiğinizde ve bu eklentileri kullandığınızda, Web Sitesi doğrudan seçilen sosyal ağın sunucusuna bağlanır. Ardından, eklentinin sunduğu içerik doğrudan sosyal ağlardan web tarayıcınıza iletilir ve ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine eklenir. Böylelikle ilgili sosyal ağ size ait verilere ulaşarak işleyebilir ve ilgili sosyal ağdaki hesabınıza ait verilerle birleştirebilir. |

**KULLANILAN ÇEREZLERE İLİŞKİN BİLGİLER**

EFTAL tarafından yalnızca zorunlu çerezler kullanılmaktadır.

**ÇEREZ TERCİHLERİNİ KONTROL ETMEK**

Farklı tarayıcılar web siteleri tarafından kullanılan çerezleri engellemek ve silmek için farklı yöntemler sunar. Çerezleri engellemek / silmek için tarayıcı ayarları değiştirilmelidir. Tanımlama bilgilerinin nasıl yönetileceği ve silineceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresini ziyaret edilebilir. Ziyaretçi, tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkânına sahiptir.

**A-Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?**

Çerezlerin kullanılması Web Sitesi'nin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

* Internet Explorer
  1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
  2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokunun veya tıklayın.
  3. Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.
* Microsoft Edge

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediğinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz

* Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve güvenlik"in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
5. Çerezler'i tıklayın.
6. "Tüm çerezler ve site verileri"nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın

* Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

* Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.,
5. Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

* Opera

1. Tarayıcınızın “tercihler” bölümüne gidin.
2. “Gelişmiş” bölümünü seçerek. Çerezler bölümünden çerezlerle ilgili düzenleme yapabilirsiniz.

İşbu çerez politikası ile birlikte çerezler harici kişisel verilerinize ilişkin bilgi almak için <https://eftal.com.tr/> adresinde yer alan aydınlatma metnini ziyaret edebilirsiniz.

**ÇEREZLERİN KULLANIM AMACI**

EFTAL’e ait web sitelerini şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir, kurum yaptığı etkinlik ve duyurulardan haberden olabilir, bilgi alarak ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz. Ziyaretlerde site kullanımına ilişkin bilgi toplamak amacıyla bazı çerezler kullanılmaktadır. Buradaki amacımız;

• Ziyaretçilerimizin web sitemizi nasıl bulduğunu ve kullandığını toplu olarak raporlamak için,

• Genel ziyaretçi davranışını anlamak için,

• Web sitemizi nasıl güncelleştirmeler ve iyileştirme yapılacağına dair bilgi toplamaktır.

EFTAL, İşbu Çerez Politikasında belirlenen çerezleri Çerez Politikasına ek olarak Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasına uygun olarak kullanacaktır. Bu kapsamda İnternet Sitesi üzerinden Çerez Politikası kapsamında çerezlerin kullanılabilmesi için kullanıcının kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla EFTAL tarafından kullanıcılara hizmet ve uygulamalar hakkında bilgi verebilmek ve İnternet Sitesinden sunulan hizmetin iyileştirilmesini sağlayabilmek amacıyla işlenecek ve Kanun kapsamında gerekmesi halinde ilgili kurumlara da bildirilebilmek üzere saklanacaktır. İşbu kişisel veriler kanuni sürelerin dolmasının ardından silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Lütfen sosyal ağların eklentiler aracılığıyla işlediği verilerin kapsamı üzerinde herhangi bir etkimiz ve kontrolümüz olmadığını unutmayın. Sosyal ağların kişisel verilerinizi hangi amaçla, hangi yöntemlerle ve hangi süreyle işleyeceğine ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen ilgili sosyal ağlar tarafından yayınlanan kişisel verilerin işlenmesi politikalarını dikkatlice inceleyin.

**VERİ SAHİBİNİN HAKLARI**

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki talepleri, Politika’da düzenlendiği şekilde, ayrıntısını <https://eftal.com.tr/> adresinden ulaşabileceğiniz Başvuru Formunu EFTAL’e ileterek yapabilir.  Talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvuruları ücretsiz olarak sonuçlandırılır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre ücret talep edilebilir.

**POLİTİKA’NIN YÜRÜRLÜĞÜ**

Bu Politika yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Politika’nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi halinde Politika’nın yürürlük tarihi revize edilir.

***EFTAL Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası, Saklama ve İmha Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası, Başvuru Formu için*** <https://eftal.com.tr/> ***adresinden ulaşabilirsiniz.***

**KURUM İLE İLETİŞİM KURULMASI**

Politika ile ilgili soru ve görüşlerinizi EFTAL’e iletmek için aşağıdaki adreste belirtilen iletişim yollarından birini kullanabilirsiniz:

**Eftal Petrol Ürünleri Madencilik Hazır Beton Hafriyat Nakliyat Turizm Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi**

**Adres :** Yakacık Mahallesi Samsun 1. Cadde No: 82 Alaçam/Samsun

**E-posta adresi :** iletisim@eftal.com.tr

**KEPadresi :**eftal@hs01.kep.tr

**Telefon :** [0536 032 18 77](tel:0536%20032%2018%2077)